

Welche Adresse hat mein upTUpdate-Mailkonto?

Falls Sie neu an der TU sind und in Ihrem TISS-Adressbuch noch keine Zustelladresse eingetragen ist, so wird Ihr upTUpdate-Postfach automatisch für Sie aktiviert, und in ihrem TISS-Adressbuch-Eintrag wird Ihre Zustelladresse (*username@intern.tuwien.ac.at*) automatisch eingetragen.

Sie sind somit unter Ihrer generischen (vgl. [Generische Adresse vs. Zustelladresse](#)) Adresse, meistens *vorname.zuname@tuwien.ac.at*, erreichbar.

Falls Ihr upTUpdate-Mailkonto nicht nur über Ihre generische Adresse, sondern auch über eine E-Mail-Adresse Ihrer Organisationseinheit, z. B. *zuname@institut_xy.tuwien.ac.at*, erreichbar sein soll, so wenden Sie sich bitte per E-Mail an help@it.tuwien.ac.at. Das Service Center wird ggf. in Koordination mit dem E-Mail-Administrator Ihrer Organisationseinheit und natürlich auch mit Ihnen selbst weitere Schritte veranlassen.

Falls Sie nicht neu an der TU sind, Sie bis jetzt einen anderen E-Mail-Account, z. B. auf einem Institutsmailserver, nutzten, aber nun alle Ihre E-Mails über Ihr [aktiviertes](#) upTUpdate-Postfach empfangen möchten, so ändern Sie bitte selbst in ihrem TISS-Adressbuch-Eintrag Ihre Zustelladresse auf *username@intern.tuwien.ac.at*. (die Checkbox "im Adressbuch sichtbar?" bitte ohne Häkchen!) und bitten den E-Mail-Administrator Ihrer Organisationseinheit, eine Weiterleitung Ihrer bisherigen Zustelladresse, z. B. *zuname@institut_xy.tuwien.ac.at* auf die neue Zustelladresse, also *username@intern.tuwien.ac.at*, einzurichten.

Bitte beachten Sie, dass die E-Mail Adresse *username@intern.tuwien.ac.at* nicht von ausserhalb der TU Wien erreichbar ist und somit nicht weitergegeben werden sollte!

Mit welcher Absendeadresse kann ich meine E-Mails versenden?

Per Default versenden Sie Ihre E-Mails mit Ihrer generischen Adresse als Absendeadresse, meist *vorname.zuname@tuwien.ac.at*.

Das Service Center kann Ihnen aber auch eine "Institutsadresse", also z. B. *zuname@institut_xy.tuwien.ac.at*, entweder als alleinige oder als zusätzliche Absendeadresse einrichten.

Wenden Sie sich dafür bitte per E-Mail an help@it.tuwien.ac.at.
