

Desktop-, Notebook- & Tablet-Service; Systempflege für PC

für PCs und Server auf Basis von Wartungsvereinbarungen

Notebook & Tablet-Service für Ultrabooks, MacBooks und Windows Tablets

Enthält ein leichtes Qualitäts-Notebook bzw. Tablet, alle Leistungen der Systempflege und die erforderlichen Softwarelizenzen.

Bei weiterlaufendem Vertrag besteht frühestens nach 4 Jahren die Möglichkeit ein neues Gerät anzufordern, welches vom Freigabeberechtigten freigegeben werden muss.

[Online Bestellung](#)

Desktop-Service für Windows-PCs

Enthält alle Leistungen der Systempflege, einen Standard-Desktop PC mit 24" Flachbildschirm und die Lizenzen der Software-Grundausstattung. Nach jeweils 5 Jahren erhalten Sie einen neuen PC bei laufendem Vertrag.

[Online Bestellung](#)

Systempflege: Unser Standardangebot für Server und PCs mit umfassenden Leistungen

[Online Bestellung](#)

Fernunterstützung: für Server und PCs

Preislich günstigere Service-Variante für jene Systembetreuer, die sich die Software selber installieren und konfigurieren, aber trotzdem im Bedarfsfall auf Unterstützung durch Spezialisten zurückgreifen wollen.

[Online Bestellung](#)

Service-Anforderung

Online-Anforderung (Username/Passwort wie bei der Campus-Software)

Auch für Informationen über Ihre gewarteten Rechner und offene Unterstützungsfälle.

Telefonisch über das Service Center: 42124 (Mo- Fr, 8 - 17 Uhr)

Freigabe von Online-Bestellungen und Abbestellungen

[Bestell Freigabe](#) und [Abbestell Freigabe](#) (Nur durch Freigabeberechtigte)

Informationen

[Lizenz-Übersicht](#) (für Freigabeberechtigte und IT-Kontaktpersonen)
Lizenzen und Unterstützungsfälle des gesamten Instituts, Kontenaufteilung.

Unterstützte Betriebssysteme und Applikationen

Arbeitsplatzrechner

Windows 7 und 10, MacOS, Linux Desktop

Server

Linux Server, Windows Server, Virtualisierungsplattformen Hyper-V und VMware

Applikationen

MS-Office, Browser, E-Mail Clients, secure shell, Web-, Mail- und Fileserver. Standard- und Security-Tools (Antivirus und Antispam-Programme, Spyware-Tools, Firewall, PDF-Viewer, Media-Player, Image-Viewer, ownCloud, Teamviewer), Skype, VPN, SAP-Client.
