

Störungsmeldung, Hilfe

Service Center

Bitte wenden Sie sich bei allen Fragen und Problemen, die das TU.it-Service-Angebot betreffen, zunächst an das [Service Center](#).

Adresse: Operngasse 11, EG

Öffnungszeiten: **Montag bis Freitag, 8 Uhr bis 17 Uhr**

Telefon: (01) 58801- 42002

Fax: (01) 58801-42099

E-Mail: help@it.tuwien.ac.at

TUNET Status

Bei Störungen im Netz wenden Sie sich bitte via Mail an trouble@noc.tuwien.ac.at oder telefonisch an das TUNET Störungstelefon 58801-42003

TUNET Status (Icinga 1.9.1) last Change 2019-02-17 20:58:36

No problems reported

[TUNET Statistik](#)

[Anfragen](#) über das [Ticketsystem-Online-Portal](#)

Störungen von TUNET, Verbindungen nach außen, Probleme mit Netzservern:

Telefon: (01) 58801 - 42003

E-Mail: trouble@noc.tuwien.ac.at

IT-Sicherheit:

E-Mail: security@tuwien.ac.at

TeamViewer-Support

Im Falle eines Problems besteht die Möglichkeit mittels TeamViewer dem TU.it-Team die Erlaubnis zur Bedienung des PCs zu erteilen. Damit können Sie den TU.it-Mitarbeitern ermöglichen, direkt auf Ihren PC zuzugreifen. Dies geschieht per Fernsteuerung, Sie können jede Aktion mitverfolgen und auch jederzeit eingreifen.

Sie können TeamViewer Quick Support für viele Betriebssysteme hier herunterladen:

[TeamViewer Quick Support](#)

