



Kurzanleitung - Cisco IP-Telefon 7965












WICHTIGE INFORMATIONEN:

- **Login** mittels Taste 
 - Auswahl des Dienstes *Login/Logout*
 - Eingabe von Benutzer-ID und PIN
 - Softkey **Senden**
- **Amtsholung** mit „0“ (statt wie bisher 02)
- **Helpdesk** Nummer bei Problemen: 42008
- **Anleitungen**, zusätzliche Software unter:
www.zid.tuwien.ac.at/tuphone



Grundfunktionen des Telefons



- 1 Leitungs- bzw. Kurzwahltaste** 
- 2 Einstellung der Telefonstütze** Ermöglicht die Anpassung des Winkels des Telefonsockels.
- 3 Display Sleep deaktivieren** Reaktiviert das Display im Stromsparmodus.
- 4 Nachrichtentaste**  Bietet Zugriff auf ein Nachrichtensystem (Voicemail).
- 5 Verzeichnistaste**  Ermöglicht den Zugriff auf Anrufprotokolle und Verzeichnisse.
- 6 ? Taste**  Zeigt die Hilfe für eine Telefontaste oder Funktion auf dem LCD-Bildschirm an.
- 7 Einstellungstaste**  Ermöglicht den Zugriff auf Telefoneinstellungen wie Kontrast und Ruftonklang, Netzwerkconfiguration und Statusinformationen.
- 8 Dienstetaste**  Bietet Zugriff auf verfügbare Telefondienste (z.B. Ein- und Ausloggen).
- 9 Lautstärketaste**  Erhöht oder verringert die Lautstärke für den Hörer, das Headset oder den Lautsprecher (die jeweils gerade aktive Komponente).
- 10 Lautsprechertaste**  Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus.
- 11 Stummtaste**  Schaltet die Stummschaltung ein bzw. aus.
- 12 Taste für Headset**  Schaltet das Headset ein bzw. aus.
- 13 Navigationstaste**  Mit dieser Taste können Sie durch Text blättern und auf dem LCD-Bildschirm angezeigte Funktionen auswählen.
- 14 Tastenfeld** Stimmt genau mit der Wähltastatur eines herkömmlichen Telefons überein.
- 15 Softkeys** Ermöglicht das Aktivieren der auf den entsprechenden LCD-Registern angezeigten Funktionen. Softkeys verweisen auf Funktionsoptionen, die im unteren Bildschirmbereich angezeigt werden. Softkey-Funktionen variieren je nach Zustand des Telefons (z. B. ob ein






Gespräch geführt wird oder nicht). Werden in einem Zustand mehr als 4 Funktionen angeboten, erreicht man diese durch Drücken des Softkeys „Weiter“.

16 Hörer mit Anzeige Funktioniert wie ein herkömmlicher Hörer. Die Leuchtdiode oben auf dem Hörer blinkt beim Klingeln des Telefons.

17 LCD-Bildschirm Zeigt u. a. Uhrzeit, Datum, Telefonnummer, Anrufer-ID, Leitungs-/Anrufstatus und Softkey-Registerkarten.



Sie haben folgende Möglichkeiten, einen Anruf einzuleiten:

- Heben Sie den Hörer ab und wählen Sie die Nummer.
- Drücken Sie die **Leitungstaste**  für Ihren Anschluss und wählen Sie dann die Nummer.
- Drücken Sie die **Lautsprechertaste**  und wählen Sie dann die Nummer.
- Drücken Sie den Softkey **RufNeu** und wählen Sie dann die Nummer.
- Drücken Sie die Taste für **Headset** , wenn Sie ein Headset verwenden und wählen Sie dann die Nummer.
- Drücken Sie eine **Kurzwahlstaste**, wenn Sie Kurzwahlnummern eingerichtet haben.
- Drücken Sie den Softkey **Wählen**, wenn Sie eine Nummer aus einem Verzeichnis ausgewählt haben.

So beantworten Sie einen Anruf:

- Heben Sie den Hörer ab.
- Drücken Sie die Taste für **Headset**  wenn Sie ein Headset verwenden.
- Drücken Sie den Softkey **Annehm.** oder die **Lautsprechertaste**, wenn Sie den Lautsprecher verwenden.

So beenden Sie einen Anruf:

- Legen Sie den Hörer auf.
- Drücken Sie die Taste für **Headset**  oder den Softkey **Beenden**, wenn Sie ein Headset verwenden.
- Drücken Sie die **Lautsprechertaste**  oder den Softkey **Beenden**, wenn Sie den Lautsprecher verwenden.

So verwenden Sie die Rückruffunktion:


Wenn ein angerufener Anschluss besetzt ist oder der Anruf nicht beantwortet wird, können Sie die Rückruffunktion verwenden, um eine Benachrichtigung zu erhalten, wenn der Anschluss nicht mehr besetzt ist und der Anruf entgegengenommen werden kann.

- Rufen Sie einen Anschluss an. Drücken Sie den Softkey **Rückruf**, wenn Sie ein Besetzt- oder Freizeichen hören.
- Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um den Bestätigungsbildschirm zu schließen, oder drücken Sie den Softkey **Abbruch**, um die Rückrufbenachrichtigung zu deaktivieren.
- Wenn der von Ihnen gewählte Anschluss einen Anruf entgegennehmen kann, erhalten Sie einen akustischen und visuellen Hinweis. Drücken Sie zum Wählen der Nummer den Softkey **Wählen**.

Wahlwiederholung:

Drücken Sie den Softkey **Wahlw.**, wenn Sie die zuletzt gewählte Nummer erneut wählen möchten.

So zeigen Sie das Anrufprotokoll, das persönliche bzw. das Unternehmensverzeichnis an:

1. Drücken Sie die Verzeichnistaste. 
2. Drücken Sie 1 für Anrufe in Abwesenheit.
Drücken Sie 2 für Angenommene Anrufe.
Drücken Sie 3 für Gewählte Rufnummern.
Drücken Sie 4 für Persönliches Verzeichnis
Drücken Sie 5 für Unternehmensverzeichnis.

Im persönlichen Verzeichnis (Validierung mittels Username und PIN) und im Unternehmensverzeichnis kann nach Vorname, Nachname oder Rufnummer gesucht werden.

Zur Eingabe von Namen können durch Mehrfachdruck der Zahlentasten Buchstaben geschrieben werden. (gleich wie Handytastatur – z. B. 2x2 = b)

3. Drücken Sie den Softkey **Wählen**, um eine Kurzwahl der ausgewählten Nummer durchzuführen. Drücken





Sie **NrBearb**, um vor dem Wahlvorgang Ziffern hinzuzufügen oder zu entfernen.

So versetzen Sie einen Anruf in eine Warteschleife:

- Drücken Sie den Softkey **Halten**. -> Der Anrufer hört die Warteschleifenmusik.
- Drücken Sie den Softkey **Heranh.**, um zum Anruf zurückzukehren.

So zeigen Sie die Soforthilfe für Tasten und Funktionen an:

- Drücken Sie die **?-Taste**  ein Mal und dann eine Taste oder einen Softkey.
- Markieren Sie eine Funktion im Menü Verzeichnisse, Einstellungen oder Dienste, und drücken Sie dann die **?-Taste**  zwei Mal schnell hintereinander.

So leiten Sie eine Konferenz ein:

1. Drücken Sie während eines Gesprächs den Softkey **Weiter** und dann den Softkey **Konfer.**, um eine neue Leitung zu öffnen und den ersten Teilnehmer in eine Warteschlange zu versetzen.
2. Leiten Sie einen Anruf an eine andere Nummer ein.
3. Drücken Sie nach dem Herstellen der Verbindung erneut **Konfer.**, um den neuen Teilnehmer zur Konferenz hinzuzufügen.



So übergeben (verbinden) Sie einen Anruf:

1. Drücken Sie während eines Anrufs den Softkey **Überg.** Der Anruf wird in eine Warteschleife versetzt.
2. Wählen Sie die Nummer, an die der Anruf übergeben werden soll.
Drücken Sie **Überg.**, wenn Sie das Rufzeichen hören oder nachdem der Teilnehmer geantwortet hat.

Hinweis: Drücken Sie den Softkey **Heranh.**, um zum ursprünglichen Anruf zurückzukehren, wenn keine Übergabe erfolgen kann.

So übernehmen Sie einen Anruf:

Läutet ein nicht besetztes Telefon innerhalb Ihrer Gruppe (Büro) können Sie das Gespräch übernehmen.

1. Hörer abnehmen, Lautsprecher  oder Headset  aktivieren.
2. Softkey **APickUp** drücken.



So leiten Sie alle Anrufe an eine andere Nummer weiter:

1. Drücken Sie den Softkey **Rufuml.** Sie hören zwei akustische Signale.
2. Geben Sie die Nummer ein, an die Sie alle Anrufe umleiten möchten. Geben Sie die Nummer genauso ein, als würden Sie die betreffende Nummer anrufen.


In der oberen rechten Ecke des LCD-Bildschirms blinkt ein Telefonsymbol.

3. Drücken Sie den Softkey **Rufuml.**, um die Rufumleitung zu beenden.


So schalten Sie einen Anruf stumm:

Drücken Sie die Taste **Stummtaste**  Drücken Sie erneut die **Stummtaste**  der heben Sie den Hörer ab, um die Stummschaltung zu deaktivieren.


So stellen Sie die Rufonlautstärke ein:

Drücken Sie die **Lautstärketaste**  zum Verringern oder Erhöhen der Lautstärke, wenn der Hörer auf der Gabel liegt.

So ändern Sie den Rufonklang:

1. Drücken Sie die Einstellungstaste .
2. Drücken Sie 2 für Rufontyp.
3. Blättern Sie mit der Navigationstaste durch die Liste der Rufontypen, und drücken Sie den Softkey Wiederg., wenn Sie ein Beispiel hören möchten.
4. Markieren Sie den gewünschten Rufontyp, und drücken Sie dann den Softkey Auswahl.
5. Drücken Sie die Softkeys OK und Speich.

So stellen Sie die Lautstärke von Hörer, Lautsprecher oder Headset ein:

Drücken Sie während eines Anrufs die **Lautstärketaste**  zum Verringern oder Erhöhen der Lautstärke. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, wenn Sie den neuen Lautstärkepegel für zukünftige Anrufe verwenden möchten.