

TU coLAB – digitales Kollaborationslabor für Teams und Communities – über die Grenzen von Organisationseinheiten hinweg.

## Motivation

Es besteht großer Bedarf an leicht zugänglichen Werkzeugen für interorganisationale digitale Zusammenarbeit in Projekten, Communities und für unterschiedliche Szenarien des Wissensaustausches.

Es soll daher eine für TU Angehörige und deren Partner\_innen leicht zugängliche Kollaborations-umgebung als Labor für digitale Zusammenarbeit etabliert und mit neuen Supportkonzepten unterstützt und verbreitet werden.

## Leistung durch TU.it

Die TU.it stellt die technische Infrastruktur bereit. Aufbau und Pflege der Plattform, insbesondere das Management der Community und die Bereitstellung von Support und Schulung erfolgen durch das .digital office.

Es wird eine zentrale Plattform mit inzwischen über 200 Arbeitsbereichen („Spaces“) und knapp 4000 Nutzer\_innen, davon etwa 10% externe Kooperationspartner\_innen, betrieben, laufend funktional und inhaltlich ausgebaut sowie mit umfassenden Supportstrukturen begleitet.

## Kundennutzen

Den Angehörigen der TU und deren Partner\_innen steht eine umfassende Plattform zur Verfügung mit der Projekte abgewickelt, Communities gepflegt und Wissen effektiv geteilt werden kann. Nutzung der ACOnet Identity Federation erleichtert die universitäts-übergreifende Zusammenarbeit.

Die Nutzer\_innen werden umfassend durch ein breites Schulungs- und Support-Angebot serviert, zu dem auch eine zentral organisierte Nutzer\_innen-Community gehört.