

Motivation

Die TU.it bietet mit upTUpdate ein zentrales Mail- und Kalenderservice auf Basis von Microsoft Exchange 2019 an. Der E-Mail-Datenaustausch hat sich zunehmend zu einer geschäftskritischen Kommunikationsplattform entwickelt. Derzeit verfügt das Service upTUpdate über keine Lösung für eine einheitliche und standardisierte Möglichkeit zur serverseitigen Archivierung von Informationen.

Besondere Herausforderungen im Umfeld der TU Wien sind:

Die Möglichkeit der privaten Nutzung des E-Mail Systems.

Die Exchange-Testumgebung funktioniert derzeit nicht sauber und stand für eine praktische Überprüfung nicht zur Verfügung.

Es existiert keine Hybridlösung (Verbindung der lokalen Microsoft Exchange Umgebung mit Exchange Online) im Bereich upTUpdate.

Leistung TU.it

Evaluierung der Möglichkeiten zur Implementierung von Archivierung im Service upTUpdate mit Standardfunktionen von Microsoft Exchange 2019.

Dazu zählen das Erheben von potentiellen Anbietern für E-Mail Archivierung, die möglichen Variante für eine Umsetzung, Standards im Hinblick auf Archivierung, Betrachtung der Situation an der TU Wien und erstellen von Maßnahmen und Empfehlungen.

Mit der Unterstützung der Firma Solvion wurden die Möglichkeiten mit Mitteln von Microsoft besprochen und Empfehlungen für die Implementierung von E-Mail-Archivierung im Service upTUpdate erstellt.

Kundennutzen

Die Implementierung einer Archivierungsfunktion kann pro Mailbox erfolgen und stellt eine manuelle als auch automatisierte Möglichkeit zum Verschieben von Inhalten (mittels Aufbewahrungsrichtlinien) zur Verfügung. Die Archivierung unterstützt bei der Einhaltung von rechtssicheren Aufbewahrungspflichten und bietet zusätzlichen Speicherplatz für Archivdaten an. Bei größeren Mailboxen kann eine Verbesserung der Performance der primären Mailbox erzielt werden. Abhängig von dem Reifegrad der Implementierung bieten Archivierungssysteme zusätzlich die Möglichkeit der Verlagerung auf kostengünstigere Langzeitspeicher, Schutz gegen Verlust, Schutz vor nachträglicher Veränderung oder Schutz gegen den unberechtigten Zugriff Dritter.