

## Motivation

Als Anbieter von IT-Solutions an der TUW wollen wir möglichst frühzeitig auf neue Technologien setzen und diese unseren Kunden anbieten. Das bestehende WLAN-System hätte nur unter Hinnahme von Technologierückstand weiter ausgebaut werden können.

Beim Hersteller Cisco wurde gerade ein komplett neues WLAN-System mit Catalyst9800 Controllern ausgerollt, gleichzeitig wurden auch die ersten mit der vielversprechenden Wi-Fi 6 Technik ausgestatteten Sender angekündigt.

Aus den beiden Gründen - **brandaktuelle Technologie und Investitionsschutz** - haben wir uns 2019 entschieden, auf diesen Zug aufzuspringen.

## Leistung durch TU.it

- Aufbau der zentralen Systeme (Management-Center, WLAN-Controller)
- Integration in die bestehende Management-Infrastruktur
- Testung erster verfügbarer 802.1ax Clients
- Aufbau von Erfahrung und Kompetenz mit der Umstellung auf die neuen Sender im kompletten Gebäude Operngasse 11
- WLAN –Einrichtung nach aktuellen und zukünftigen Bedürfnissen, speziell in Hinblick auf Location-based Services und High-density-Umgebungen.
- Umstellung von Standorten jeweils in einem Zug, damit unsere Kunden den größtmöglichen Vorteil aus der neuen Technologie ziehen.

## Kundennutzen

- Gesteigerte Performance und Stabilität
- Verbesserte Fehleranalyse und dadurch schnellere Störungsbehebung
- Mit dem Einsatz brandaktueller Technologie bereiten wir den Boden für zusätzliche Services.
- Zukunftsorientierte bessere Nutzung von Synergien durch einheitliche Vorgehensweisen und Anbieten von gleichmäßiger Servicequalität.