

Motivation

Fehlende transparente gemeinsame Ansicht aller einlangenden Anforderungen/Anträge.

Leistung TU.it

Es wurde mit Jira Software Management ein gemeinsames Einstiegsportal geschaffen und mit Prozessen hinterlegt, sodass die Bearbeitungsfortschritte sowohl Userseitig als auch aus der Sicht der Mitarbeiter/Sachbearbeiter jederzeit nachvollziehbar sind und ggf. ergänzt werden können.

Kundennutzen

User/Antragsteller hat einen einzigen Einstiegspunkt und von dort aus orts-, zeit- und personen-unabhängig die Sicht auf den aktuellen Stand seiner Anforderungen. Der Nutzen für die friendly user des International Office besteht in der Umstellung von bisher zeit- und personenbezogener bilateraler E-Mail-Kommunikation auf eine zeit- und personenunabhängige Kommunikation durch gleichmäßigere Arbeitsverteilung auf das gesamte zur Verfügung stehende Bearbeitungsteam..