

## Full IT Services für die Österreichische Universitätenkonferenz durch TU.it

### Motivation

Der Verein ‚**Österreichische Universitätenkonferenz**‘ ist als assoziierte Organisation in den organisatorischen Strukturen der TU Wien repräsentiert und auch physisch in einem Gebäude der TU Wien untergebracht. Dadurch können für UNIKO alle IT-Anforderungen konsolidiert von TU.it aus dem Portfolio ‚**Musterinstitut**‘ mit **kundenspezifischen SLAs** abgedeckt werden.

*„ ... das TU.it Team hat ganz toll gearbeitet und hat für alle unvorhergesehenen Probleme eine gute Lösung gefunden ... Mag. E. Fiorioli, Leiterin UNIKO, ist sehr zufrieden .... „*

### Leistung durch TU.it

Nach der Umstellung der Netzwerkanbindung wurden alle Daten auf ein neues Fileshare migriert und die Services aus den Altsystemen übernommen. Mit Hilfe von 4 Standardservices aus dem Musterinstitut (**TUdesktop**, **TUfiles**, **upTUpdate** sowie **TUnet**) wurden die vollständigen IT-Funktionalitäten für UNIKO in einer hochperformanten Netzwerkumgebung neu aufgebaut.

### Kundennutzen

UNIKO muss keine eigene IT-Kompetenz aufbauen, keine IT-Ressourcen bereitstellen und IT-Investitionen dezentral tätigen, sondern bezieht **„state-of-the-art – IT“ von TU.it**. Die Verrechnung, alle Serviceleistungen sowie die Helpdesk-funktionalitäten über das Servicecenter von TU.it sind vereinbart und skalierbar.