

## Motivation

Digitale Kollaboration, Bereitstellung von Wissen und Pflege von Communities über die Grenzen einer Organisationseinheit oder Organisationen ist gerade in Zeiten der Corona-Pandemie eine große Herausforderung für alle. Mit TU coLAB hat die TU 2020 hierfür eine österreichweit breit genutzte Plattform bereitgestellt. Das rasche Wachstum innerhalb kurzer Zeit auf inzwischen über 5000 Nutzer\_innen erforderte eine entsprechende Weiterentwicklung der Plattform im Jahr 2021.

## Leistung TU.it

Auf Basis der TU coLAB Roadmap 2022 wurde gemeinsam mit dem .digital office ein umfassendes Supportkonzept für TU coLAB etabliert. Es umfasst regelmäßige Sprechstunden für die Community, eine umfassende Online-Hilfe sowohl in Textform als auch mit Schulungsvideos, eine jederzeit besuchbaren Online-Kurs sowie zusätzlich Spezialkurse im Rahmen der Personalentwicklung. Auf technischer Seite wurde coLAB laufend gewartet und auf Stand der Technik gehalten und auch hinsichtlich Sicherheit durch ein externes Unternehmen geprüft. TU coLAB stellt damit auch eine Muster für erfolgreiche Inkubation von innovativen Projekten durch das .digital office, die dann in IT-Produkte überführt werden, dar.

## Kundennutzen

TU coLAB bietet eine umfassende und flexible Plattform für digitale Kooperation über die Grenzen der TU hinaus und bietet durch ein umfassendes Set an Unterstützungsangeboten, Vorlagen und Nutzungsszenarien sowie eine aktive Nutzer\_innen-Community auch einen niederschweligen Einstieg für alle.