

Motivation

Als TU HP Phase 3 fassen wir alle Migrationen von Websites der alten Server "Instituteserver" und "Infoserver" (jeweils ca. 150 Sites in unterschiedlichen Größen) auf die neu bereitgestellten Services "TUwebsiteBasisersettlung" und "TUwebsiteHosting" zusammen.

Bei ersterem können Kund_innen Web-Seiten in einer bereitgestellten TYPO3 Instanz im TU Wien Layout veröffentlichen.

Bei TUwebsiteHosting können über insgesamt drei unterschiedliche Profile sowohl Website mit (weitgehend) vorgegebenem Layout mittels WordPress wie auch Websites ohne vorgegebenes Layout beliebig erstellt werden.

Die Absiedlung der veralteten Systeme ist sowohl technisch (z.B. aus Sicherheitsgründen) eine Notwendigkeit wie auch aus Gründen der heutigen Anforderungen an Barrierefreiheit und Datenschutz.

Leistung TU.it

Jeweils in enger Kooperation mit der Abteilung "PR und Marketing" (die auch den Lead im Gesamtprojekt TU Website Relaunch hat) hatten wir in drei Vorläuferprojekten zunächst für die Bereitstellung der Services "TUwebsiteBasisersettlung" und "TUwebsiteHosting" sowie die Barrierefreiheit zu den Websites innerhalb dieser Services gesorgt.

In der Phase 3 schufen wir nun die technischen Voraussetzungen (Erstellung von Site-Grundgerüsten, Newsordnern/kategorien, Eventordnere/kategorien, Matomo-Reports, Übertragen von Domains, Übernahme von Redirects) für geordnete GoLives der Websites. In keinem der möglichen Migrationsszenarien (Instituteserver => TYPO3-Cluster, Instituteserver => TUwebsiteHosting, Infoserver => TYPO3-Cluster, Infoserver => TUwebsiteHosting) ist es möglich - und auch nicht sinnvoll (da wir von teilweise äußerst veralteten Sites, die dringend auch einer inhaltlichen Überarbeitung bedurften, ausgehen) - Content automatisch zu übertragen. Bei vielen Kund_innen mangelte es daher zunächst an Bereitschaft, ihre vorhandene Website aufzugeben, ihre eigene Domain abzugeben und ihre Inhalte an anderer Stelle einzupflegen. Indem wir unsere beiden Services zunehmend attraktiver - Kund_in muss sich nicht um Impressum, Datenschutzinformation und Barrierefreiheitserklärung kümmern - und auch bedienungsfreundlicher gestalteten, konnten wir Bedenken immer rascher ausräumen. Auch die bereits vorhandenen und kontinuierlich im Ausbau befindlichen Anbindungen an andere TU-Systeme (z.B. TISS, Videoportal, Suchintegration), Statistik) überzeugen.

Kundennutzen

Der Nutzen für die TU besteht in einer Harmonisierung und Modernisierung der Webauftritte auf allen Ebenen (Fakultäten, Institute, FOBs, FABS,...) bei gleichzeitiger Sicherstellung dass Qualitätskriterien hinsichtlich Datenschutz, IT-Sicherheit und Barrierefreiheit gewährleistet sind.

Der Nutzen für einzelne Kund_innen besteht in der Verfügbarkeit zentraler, gut integrierter Websiteservices, die System- oder Serviceadministration unnötig werden lassen und ausschließlich redaktioneller Pflege bedürfen.