

Neue CMDB für die Erfassung aktiver und passiver Netzwerkkomponenten des TUNET

Motivation

Da die **TUNET-Datenbank** eine zentrale und wichtige Rolle im zuverlässigen Betrieb von IT-Infrastruktur an der TU Wien spielt, war es notwendig, das in die Jahre gekommene, nicht mehr wartbare System auf neue Beine zu stellen.

Außerdem konnten die steigenden Anforderungen durch Fortschritte im Bereich Netzwerk bzw. IT allgemein mit dem bestehenden System nicht mehr ausreichend erfüllt werden.

Leistung durch TU.it

Der Fachbereich KOM entschied sich nach aufwändiger Evaluierungsphase für die **CMDB „AixBOMS“**, ein Produkt der Firma AixpertSoft.

Die Implementierung und Anpassung des neuen Systems sowie die Migration des komplexen Datenbestands waren sehr schwierig und zeitaufwändig und wurden mit Hilfe eines externen Partners durchgeführt.

Kundennutzen

Die TU.it betreibt ein Service, das die Organisationseinheiten der TU Wien bei **Planung, Entwicklung und Betrieb von IT-Infrastruktur** unterstützt.

Die aktuelle Lösung ist zukunftsorientiert und die Basis für einen effizienten, stabilen und kundenorientierten Netzwerk- bzw. IT-Betrieb.