

Motivation

Die TU.it bietet im Bereich Smart Collaboration unterschiedliche Services (TUchat, TUwiki, TUcolab, TUdocs, TUproCloud, TUownCloud, usw.) für Personen der TU Wien aber auch teilweise für externe Partner an. Zusätzlich zu diesen On-Premises betriebenen Services wurden in den letzten beiden Jahren Cloud-Produkte (MS Teams, OneDrive, usw.) in das Portfolio der Services der TU.it aufgenommen. Neben den von der TU.it bereitgestellten zentralen Services werden in den Strukturelementen zusätzliche Produkte (Slack, Signal, WhatsApp, Drop Box, Google Drive, iCloud, OneDrive, usw.) verwendet und eigene dezentrale Systeme (OwnCloud, Nextcloud, usw.) betrieben. In diesem heterogenen Umfeld werden proprietäre Produkte unterschiedlicher Hersteller verwendet, die nur bedingt eine Interoperabilität oder gar Integration ermöglichen. Zudem gibt es seit der Einführung der Cloud-Lösungen Überschneidungen bei den angebotenen Services (TUchat – Chاتفunktion von MS Teams).

Leistung TU.it

Mittels Interviews eines ausgewählten Personenkreises und einer Umfrage (ein Online-Fragbogen für Personen in Umfeld der Interviewpartner) erfolgte eine Bestandsaufnahme der an der TU Wien eingesetzten Produkte und deren Nutzung, aus denen Erkenntnisse und Fokusthemen abgeleitet worden sind. Für ausgewählte Produkte wurde ein technischer, fachlicher und organisatorischer Vergleich im Bereich Sync & Share und Chat erstellt und Möglichkeiten zur Verbesserung der Interoperabilität & Integration bzw. Möglichkeiten der Konsolidierung erarbeitet. Anhand der Produktivitäts-Suite von Microsoft erfolgte ein Vergleich mit den bestehenden Lösungen und ein Vorschlag für eine mögliche Architektur eines Zukunftsbildes wurde erstellt.

Kundennutzen

Die Erhebung der Ist-Situation der verwendeten Produkte bzw. Services erlaubt die kurzfristig Verbesserung der Zusammenarbeit der bestehenden Services und ermöglicht mittelfristig die Anpassung, Verbesserung und Adaptierung der bestehenden Services um durch die Optimierung ein modernes IT-Arbeitsumfeld zur optimalen Unterstützung bei der täglichen Arbeit zur Verfügung zu stellen. Die Verfügbarkeit von Informationen (Dokumentationen, Anleitungen) und Schulungen begleiten die Transformation der Services und Produkte.