

## Datenschutzkommissions-Anfragen im Ticketsystem der TU Wien

### Motivation

Gemäß der **DSGVO** müssen Auskunftsbegehren an die TU Wien **nachverfolgbar** und in einem **definierten Zeitraum** beantwortet werden.

Die Datenschutz-organisationsstruktur ist im Ticketsystem abgebildet, um Anfragen **zielgerichtet** zu bearbeiten.

### Leistung durch TU.it

TU.it bildet den Arbeitsablauf, entsprechend den gesetzlichen Anforderungen, im Ticketsystem der TU Wien ab. Dieser Workflow bildet automatisiert die **Kommunikationskette**, unterstützt vom TU.it Service Center, vom Auskunftsberechtigten zurück zum Auskunftsbeghernden, ab. Die Umsetzung erfolgte in 5 Monaten und wurde erfolgreich an die Datenschutzkommission als **zweiter eigenständiger Mandant** übergeben.

### Kundennutzen

Die Datenschutzorganisation ist in der Lage, mit Hilfe des Ticketsystems das Auskunftsbegehren, allgemeine Anfragen sowie Data-Breach-Mitteilungen **fristgerecht** abzuhandeln und zu dokumentieren.